124498, Москва, г. Зеленоград, Проезд №4922, д. 4, стр. 4 Тел.: 8(495)229-30-42
E-mail: info@miko.ru, www.miko.ru

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

На сопровождение программных продуктов 1С

Добрый день!

Команда «МИКО» благодарит за проявленный интерес к нашей компании и предлагает Вашему вниманию следующую информацию.

Договор сопровождения необходим для программных продуктов версии ПРОФ. Тем самым Вы подтверждаете легальность использования и поддержки Ваших программных продуктов.

Ниже представлена таблица наших тарифов по договору Информационно-Технологического Сопровождения (ИТС)

Сервисы от партнера	***Наименование тарифа***					
Цена:	***Техно***	***Лайт (ПРОФ)***	***Эконом***	***Стандарт***	***Комплексный***	***Универсальный***
3 месяца	4 179	9 894				
6 месяцев	7 547	17 869				
12 месяцев	14 280	33 816	42 216	57 816	84 216	113 016
Включенные часы в договор (ежемесячно)	___	0,5 ч	1 ч	1,5 ч	2,5 ч	3,5 ч
Линия консультаций (решение простых вопросов консультационного и технического характера) - ежедневно	До 15 мин/мес.	До 15 мин/день	До 30 мин/день	До 1 ч/день	До 1,5 ч/день	До 2 ч/день
Включенные работы в договор в рамках заложенных часов	___	Только технические работы		Технические работы + консультации по программам: -Бухгалтерия -Управление нашей фирмой -Управление торговлей	Технические работы + консультации по программам: -Бухгалтерия -Управление нашей фирмой -Управление торговлей -Зарплата и управление персоналом -Комплексная автоматизация *CRM	Технические работы + консультации по программам: -Бухгалтерия -Управление нашей фирмой -Управление торговлей -Зарплата и управление персоналом -Комплексная автоматизация -CRM -УПП -ERP
Закрепленный сотрудник в рамках договора	____	Специалист по Сопровождению		Специалист по Сопровождению Консультант	Специалист по Сопровождению Консультант Программист	

- Специалист по сопровождению – специалист, решающий вопросы технического характера. Как правило, данный сотрудник специализируется на обновлениях типовых программных продуктов и решает все технические вопросы по программным продуктам 1С.
- Консультант – специалист, решающий вопросы консультационного характера. Данный сотрудник, дает грамотную консультацию по отражению той или иной операции в программе 1С.
- Программист – специалист, специализирующийся на доработке, разработке, а также на обновлении нетиповых (измененных, доработанных) конфигураций.

Если ежемесячные работы превышают заложенные часы в договор, то часы сверх договора оцениваются по ставке разовых работ (таблица ниже).

Разовые технические работы (руб/н.ч)					
Работы/Тариф	Техно	ПРОФ: Лайт/Эконом	Стандарт	Комплексный	Универсальный
Технические работы и обновление типовых(стандартных) конфигураций	2000	1900	1800	1700	1600
Разработка функционала / Технические работы (руб/н.ч)					
Разработка функционала по формализованному ТЗ* / Обновление измененных конфигураций **(на территории исполнителя)**					2200
Разработка функционала по формализованному ТЗ* / Обновление измененных конфигураций **(на территории исполнителя)**					2300
Технические работы с **серверными** базами 1С: - Установка и оптимальная настройка СУБД(MSQL и PostgreSQL), Сервера 1С - Установка/Переустановка/ Миграция Серверных баз и решение задач лицензирования					3000
Решение задач с производительностью баз 1С, работающих в режиме "клиент-сервер"					3500
Индивидуальная консультация и анализ данных в Программных продуктах(ПП)/Конфигураций					
Программные продукты (конфигурации)					**Ставка в руб/н.ч**
• Бухгалтерия предприятия(БП)					2100
• Управление нашей фирмой (УНФ)					2400
• Управление торговлей (УТ)					2500
• Управление взаимоотношениями с клиентами (CRM) • Управление торговлей и взаим. с клиентами (УТиВСК) • 1С: Управляющий (Упр)					2500
• Зарплата и Управление персоналом (ЗУП)					2600
• Комплексная автоматизация (КА)					2700
• Управление производственным предприятием (УПП)					2800
• Управление предприятием (ERP)					3000

➢ Решение задач по подсистеме НДС (БП/КА)	2800
➢ Решение задач по ПБУ 18/02 (БП/КА/УПП)	3000
• Проработка/Проектирование доп. функционала **(модернизация типового функционала ПП)** Аналитиком/Методистом/Разработчиком o Сбор, анализ и фиксация требований с формированием формализованного ТЗ/ЛТ/ФТ o Проработка оптимального варианта решения, максимально задействовав стандартный функционал используемого ПП.	Ставка, соответствует стоимости индивидуальной консультации по ПП
Вызов 1С Специалиста, на территорию Заказчика** **(за пределы г. Зеленоград рассчитывается индивидуально)**	Ставка, соответствует стоимости индивидуальной консультации по ПП
Срочные задачи и задачи в неурочное время* **	Ставка х 2 (двойная ставка)

**Пример формализованного ТЗ высылается по запросу Заказчика*
***Один сеанс удаленного подключения от 0,5 часа.*
****Выезд специалиста от 4-х часов.*

По разовым работам сверх договора ИТС назначается специалист согласно поставленной задаче.

Основные сервисы в рамках договора ИТС предоставляемые Фирмой 1С*:

Сервисы	
1С:Обновление программ	Доступ к обновлениям Ваших программных продуктов 1С : ***ежемесячно, согласно типовым условиям сопровождения.***
1С:Контрагент	Сервис, позволяющий заполнять данные контрагента лишь по вводу ИНН, либо по загрузки файла в базу, либо из электронной почты: ***7200 автозаполнений, 360 «Досье контрагента».***
1С-ЭДО	Сервис, позволяющий обмениваться электронными юридически значимыми документами, которые будут загружены в программу 1С, что исключает ручное введение первичной документации: ***отправка — 100 комплектов документов в месяц; Получение - неограниченно.***
1С-Отчетность	Сервис, позволяющий непосредственно из программы 1С отчитываться во все контролирующие органы (ИФНС, ПФР, ФСС, Росстат), вести переписку с контролирующими органами, получать требования, запрашивать акты сверки: ***один индивидуальный предприниматель или одно юридическое лицо + неограниченное количество обособленных подразделений для сдачи ФНС.***
1С:Облачный архив	Сервис, позволяющий хранить свои резервные копии базы на облаке у фирмы 1С, что позволяет снизить риск потери Ваших копий. ***В случае неработоспособности техники, доступно 20 ГБ (20-30 копий баз данных).***

1С:Сверка	Сервис, позволяющий производить сверку счетов-фактур со своими контрагентами по данным контрагента, тем самым снижая риск неверности внесения данных счетов-фактур. ***Неограниченно.***
1С:ДиректБанк	Сервис, позволяющий осуществлять автоматический обмен платежными поручениями с банком, исключая ручную выгрузку/загрузку платежек. ***Неограниченно.***
1С:Подпись	Электронно-цифровая подпись (ЭЦП). ***Одна лицензия для оформления сертификата квалифицированной подписи.***
1С:Предприятие через Интернет	"Облачный" сервис для работы с популярными программами 1С через Интернет: ***Любые приложения, доступные по тарифу «Проф», 5 одновременных сеансов работы, 10 информационных баз***
Информационная система 1С:ИТС	Справочники, консультации по законодательству, методики и инструкции по работе с программами "1С:Предприятия": ***its.1c.ru***
1С:Лекторий	Участие в семинарах от фирмы 1С, где участвуют методисты, разработчики Фирмы 1С и представители из контролирующих органов: ***бесплатное подключение к 1С:Лекторию (до 10 человек от организации), просмотр записей - не ограничен.***
Отвечает аудитор	Персональные письменные консультации от экспертов, аудиторов и методистов «1С:Предприятия»: ***в формате онлайн-трансляций и видеозаписей***.
1С-Коннект	Корпоративный час и оперативная поддержка пользователей программ 1С. ***Для двух пользователей - подключение к любым линиям поддержки обслуживающего партнера и вендеров. Для всех пользователей - подключение к любым линиям поддержки вендеров и одной линии поддержки обслуживающего партнера.***

Более подробно о каждом сервисе можно познакомиться на сайте https://portal.1c.ru

** Кроме тарифа ТЕХНО.*

О КОМПАНИИ

Компания «МИКО» была основана в 2006 году и уже более 14 лет является **официальным партнером 1С**, имеет **«Центр Сертифицированного Обучения 1С»** и **«1С:Центр Разработки».** На сегодняшний день нами наработан обширный опыт по внедрению, настройке и сопровождению программных продуктов 1С.

Также компания «МИКО» имеет собственную разработку - **Панель телефонии для 1С,** которая позволяет интегрировать базу 1С с телефонной станцией.

Сотрудники нашей компании - опытные и квалифицированные специалисты, сертифицированные фирмой 1С.

Мы предоставляем полный спектр услуг по автоматизации бизнес-процессов и учета на предприятиях:

- программное обеспечение 1С, консультации на этапе подбора программного продукта и его поставка;

- внедрение и настройка программ 1С;
- сопровождение и обновление программного обеспечения 1С;
- информационно-технологическое сопровождение (ИТС), линия консультаций.
- электронная отчетность - СБИС ++ (Тензор);
- электронный документооборот;
- панель телефонии для 1С (звонок из 1С в один клик и много других востребованных функций для отделов продаж и коммерческих служб);

Компания «МИКО» также рада предложить Вам полный комплекс услуг по внедрению лицензионного программного обеспечения.

В частности, мы предлагаем Вам следующие услуги:

- постановка задачи и помощь в составлении Технических заданий на доработку типовых возможностей программного обеспечения «1С: Предприятие 8» под условия и устоявшиеся бизнес-процессы в компании.

- разработка дополнительных внешних отчетов и обработок ускоряющие анализ данных, их корректировка по логическому сценарию, внесение их в информационную базу из других электронных источников

- разработка инструкций, как узкого типового функционала, так и дополнительных адаптированных и доработанных блоков
- настройка обмена с другими программными продуктами и web – сайтами
- обучение пользователей работе с программами 1С, как на рабочих местах, так и в составе группы слушателей в ЦСО «МИКО»

Готовы ответить на Ваши вопросы:

Отдел ИТС

тел.: 8(495)229-30-42 (доб. 223)

e-mail: its@miko.ru